

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Torre Barcelona Chía Centro Comercial

Vigente desde: 01 de Septiembre de 2025

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: Neue Sonne S.A.S.

NIT: 900331613 - 1

Domicilio: Chía, Cundinamarca, Colombia

Dirección: Carrera 7 Este # 22 - 27, Chía, Cundinamarca

Teléfono: +57-311-4405152

Página Web: www.torrebarcelonachiacc.com

Correo electrónico: admin@torrebarcelonachiacc.com

Torre Barcelona Chía Centro Comercial es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

2. MARCO LEGAL

Este documento tiene por finalidad reglamentar las políticas y procedimientos que serán aplicables en el manejo de la información de datos personales por parte de Torre Barcelona Chía Centro Comercial, según las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto reglamentario 1377 de 2013.

3. DEFINICIONES

Datos Personales: Cualquier información relacionada con una persona natural, como su nombre, edad, número de identificación, números telefónicos de contacto, correo electrónico, dirección, información financiera y en general, aquellos datos que permitan su identificación.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son recolectados, almacenados o utilizados por Torre Barcelona Chía Centro Comercial.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable: Torre Barcelona Chía Centro Comercial, quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La información personal que ha recopilado Torre Barcelona Chía Centro Comercial desde el inicio de sus operaciones, y la que recopile en adelante, se usará para los siguientes fines:

4.1 Gestión Comercial e Inmobiliaria

- Promoción y comercialización de unidades inmobiliarias
- Gestión de prospectos y clientes potenciales
- Atención de consultas, solicitudes de información y agendamiento de citas
- Seguimiento del proceso de ventas
- Gestión postventa y servicio al cliente

4.2 Comunicaciones y Marketing

- Envío de información comercial, publicitaria y promocional
- Invitaciones a eventos, lanzamientos y actividades relacionadas
- Comunicaciones por diferentes medios sobre el proyecto
- Estudios de mercado y encuestas de satisfacción

4.3 Administración y Gestión

- Identificar y mantener registro de clientes, proveedores y colaboradores
- Gestión de procesos administrativos y operativos
- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales
- Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT)

4.4 Análisis y Mejoramiento

- Análisis estadísticos y de comportamiento del mercado
- Mejoramiento de productos y servicios
- Desarrollo de nuevos productos inmobiliarios

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales cuando sean parciales, inexactos, incompletos o induzcan a error
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada para el tratamiento
- **Ser informado** sobre el uso que se ha dado a sus datos personales
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley
- **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios legales
- **Acceder gratuitamente** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento

6. PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS

6.1 CONSULTAS

Los titulares podrán consultar su información personal mediante comunicación dirigida a:

Medios de contacto:

- **Dirección física:** Carrera 7 Este # 22 - 27, Chía, Cundinamarca
- **Correo electrónico:** admin@torrebarcelonachiacc.com
- **Teléfono:** +57-311-4405152
- **Tiempo de respuesta:** Máximo diez (10) días hábiles desde la recepción de la consulta. Si no es posible responder en este término, se informará al titular expresando los motivos de la demora, sin que la respuesta pueda superar los 5 días hábiles adicionales.

6.2 RECLAMOS

Los titulares que consideren que su información debe ser corregida, actualizada o suprimida, podrán presentar reclamos que deberán contener:

Información requerida:

- Nombre e identificación del titular
- Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- Dirección y correo electrónico de contacto
- Documentos que se quieran hacer valer

Proceso:

1. Si el reclamo está incompleto, se requerirá al titular dentro de cinco (5) días para subsanar las fallas
2. Recibido el reclamo completo, se incluirá una leyenda "reclamo en trámite" en máximo dos (2) días hábiles
3. **Tiempo de respuesta:** Máximo quince (15) días hábiles desde la recepción del reclamo completo

Requisito de procedibilidad: Solo se podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite ante Torre Barcelona Chía Centro Comercial.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Torre Barcelona Chía Centro Comercial implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado, incluyendo:

- Sistemas de autenticación y control de acceso
 - Cifrado de datos sensibles
 - Respaldos periódicos de información
 - Capacitación del personal en protección de datos
 - Contratos de confidencialidad con terceros
-

8. TRANSFERENCIA DE DATOS

Torre Barcelona Chía Centro Comercial podrá transferir datos personales a terceros únicamente cuando:

- Cuento con autorización previa del titular
- Sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales
- Se requiera para la prestación de servicios relacionados con el proyecto inmobiliario
- Las autoridades competentes lo soliciten conforme a la ley

Los terceros receptores se comprometerán a mantener el mismo nivel de protección de datos.

9. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales. Una vez cumplido este tiempo, procederemos a su eliminación segura de nuestras bases de datos.

10. DATOS RECOLECTADOS CON ANTERIORIDAD

Para los datos recolectados antes de la entrada en vigor de esta política, Torre Barcelona Chía Centro Comercial ha puesto en conocimiento de los titulares las políticas de tratamiento mediante su publicación en la página web www.torrebarcelonachiacc.com

Si transcurridos treinta (30) días después de la publicación de este aviso, el titular no ha contactado para solicitar la corrección, supresión o revocatoria de autorización de sus datos personales, Torre Barcelona Chía Centro Comercial continuará realizando el tratamiento para las finalidades indicadas.

11. MODIFICACIONES

Torre Barcelona Chía Centro Comercial se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones a esta Política, las cuales estarán disponibles en la página web www.torrebarcelonachiacc.com

12. ACEPTACIÓN

Los titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos de esta Política al momento de proporcionar sus datos a Torre Barcelona Chía Centro Comercial.

13. CONTACTO

Oficial de Protección de Datos

Torre Barcelona Chía Centro Comercial

Dirección: Carrera 7 Este # 22 - 27, Chía, Cundinamarca

Correo: admin@torrebarcelonachiacc.com

Teléfono: +57-311-4405152

Esta Política de Protección de Datos Personales es efectiva desde 01 de Septiembre de 2025 y puede ser consultada permanentemente en www.torrebarcelonachiacc.com